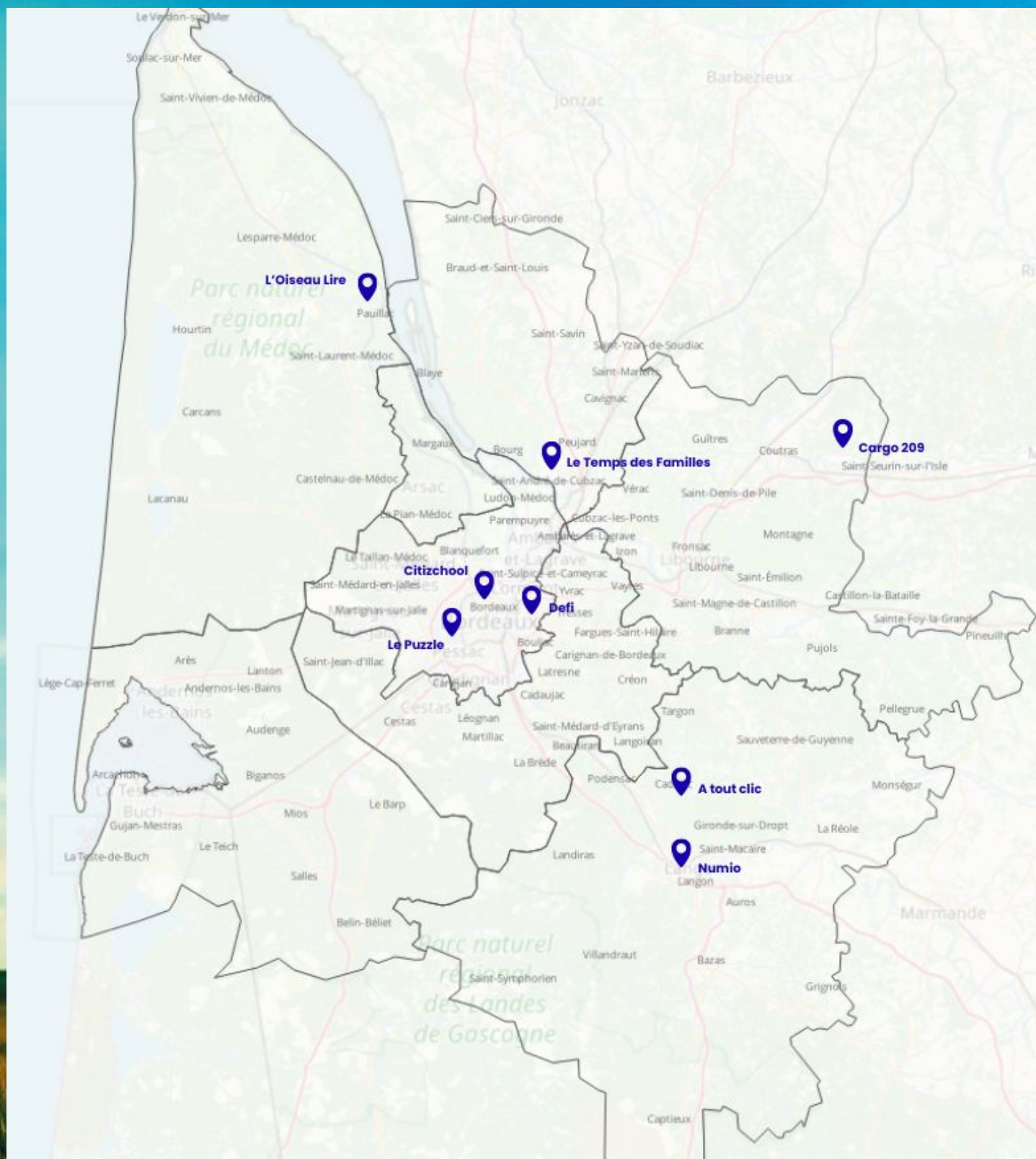


# Rendre accessible le numérique en Gironde pour toutes et tous

**Bilan de l'année 2025**  
**1368 bénéficiaires au total**  
**9 projets soutenus**

# INCLUSION NUMÉRIQUE





# Cartographie des projets soutenus



**INCLUSION  
NUMÉRIQUE**



# Continuité des actions numériques

*Associations labellisées Quartiers  
Numériques*



**INCLUSION  
NUMÉRIQUE**





**DEFI**

## Réduire les inégalités d'utilisation des outils numériques

L'association a vocation à aider tous les exclus à se réinsérer à tous les niveaux de leur vie citoyenne par une action d'information et de formation, en leur permettant d'accéder à leurs droits et par un soutien tout au long de leurs démarches de réinsertion.

- Parcours de formation aux compétences numériques de base
- Ateliers de formation numérique portant sur des thématiques variées (2h)
- Permanence numérique en rendez-vous individuel

## Synthèse des activités

- Réorganisation suite au départ du médiateur numérique en février et adaptation de la programmation (arrêt des activités numériques sur l'antenne de Bordeaux de février à décembre 2025)
- Maintien sur l'antenne de Lormont des **ateliers thématiques** et **collectifs**, des **accompagnements individuels**, des **permanences connectées** et **permanences Conseiller Numérique**
- Poursuite de l'adaptation pour répondre aux nouveaux besoins des bénéficiaires
- Forte mobilisation des bénéficiaires autour des ateliers avec les thématiques autour de : Les **bases du numérique**, **canva**, **tableur**, **organiser** et **gérer son téléphone**, **gestion des mots de passe**, **IA (chatgpt, fake news)**, **ateliers axé parentalité numérique (bonne gestion des écrans, contrôle parental, en lien avec école QPV Lormont)**
- Effort sur la mobilisation de nouveaux publics et la communication : **Création d'une communauté Whatsapp**, afin de **mieux communiquer auprès des bénéficiaires** et garder un lien avec eux (*environ 200 personnes actuellement, ambition d'aller jusqu'à 700 personnes*)

## Indicateurs 2025

- **300 personnes accompagnées** dont 4 personnes à Bordeaux
- **269 ateliers réalisés** (508h) collectifs et individuels
- **74,4 % de femmes**
- **44,4 % de + de 50 ans**
- **41,3 % sans emploi**
- **35,6 % sans diplôme**
- **40,1 % avec un ordinateur personnel** à domicile
- **34,5 % de locataires Domofrance**
- **5,6 % de locataires Aquitanis**
- **0,8 % de retraités affiliés AG2R La Mondiale**

## Prochaines étapes

- RH : **recrutement** d'une **nouvelle médiatrice social** et **recrutement** de l'actuel conseiller numérique comme **référént numérique** (Raven), **départ** de la **directrice/coordinatrice de l'association**
- **Reprise des activités numériques** sur **Bordeaux**
- **Poursuite du travail de communication** hyper local (actions d'aller-vers dans les quartiers à Bordeaux et Lormont), notamment sur les ateliers thématiques dans une volonté de lier les ateliers numériques à la **lutte contre l'isolement, notamment chez les séniors**
- Pour mai/juin 2026 : déployer **2 fois** par semaine les **ateliers thématiques**
- Mise à jour du site internet pour attirer de nouvelles personnes





## Retour des bénéficiaires sur l'association DEFI



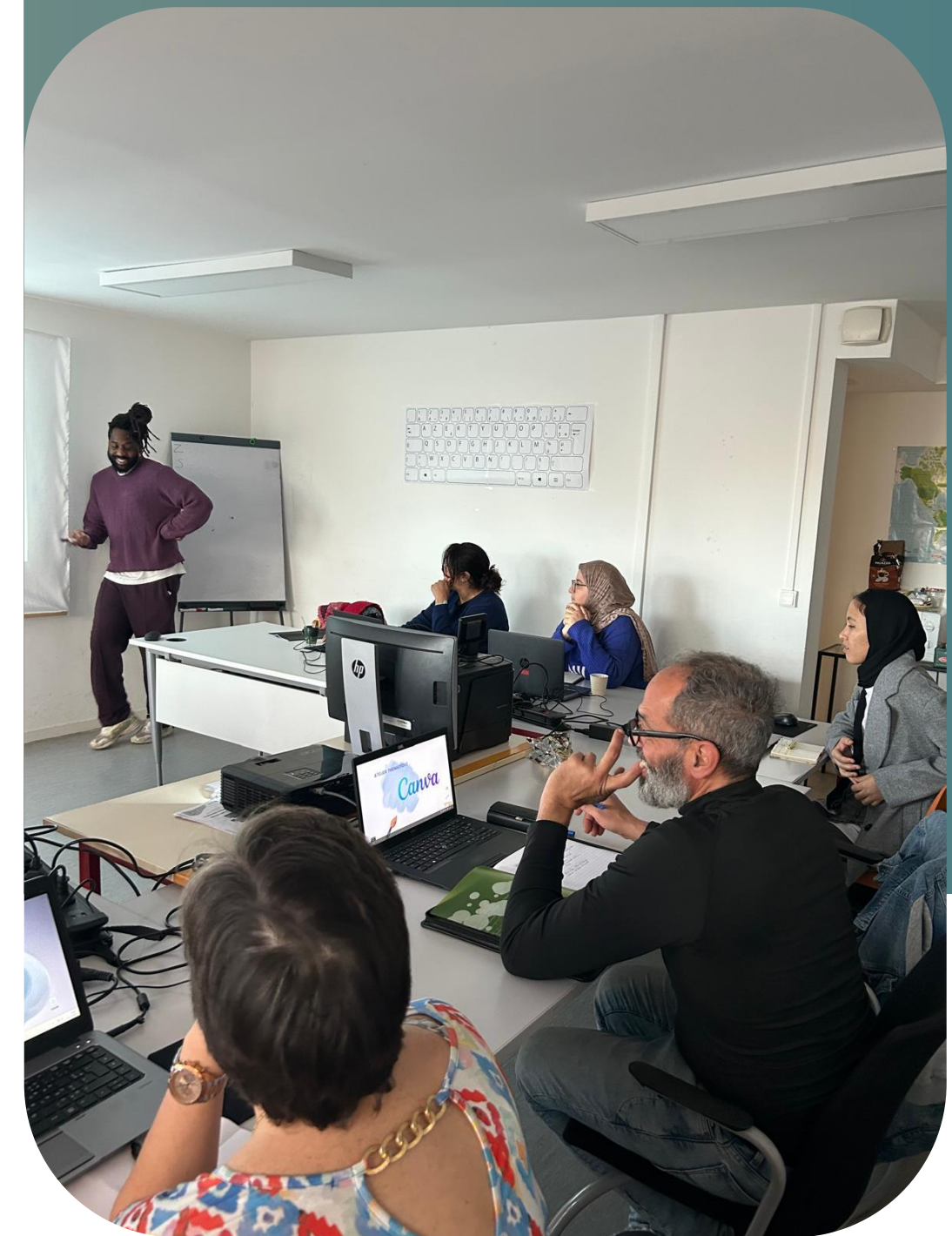
« J'étais quelqu'un de très angoissé devant un ordi, je me disais que je ne pourrais jamais apprendre l'informatique. Toucher un clavier ou une souris me faisait très peur, je stressais beaucoup. Aujourd'hui ça va beaucoup mieux et le calme et la patience de Raven m'ont beaucoup aidé à croire que je pouvais y arriver. »

- Sylvia

« J'ai un bon regard aujourd'hui, un bon ressenti sur mon usage du numérique. »

- Sebastien

« Je trouve que la formation m'a été bien utile, les explications fluides, j'ai beaucoup appris MERCI »





## LE PUZZLE

# Permettre une autonomie aux individus dans leur utilisation d'outils numériques

L'association, à la fois centre social et culturel, met en place diverses actions et services visant à améliorer le quotidien des habitants du quartier Capeyron à Mérignac. Dans ce cadre, plusieurs intervenants et intervenantes du numérique proposent différentes activités :

- Une conseillère numérique pour aider dans les démarches CAF
- Un écrivain public pour aider la rédaction des papiers administratifs
- Des sessions d'accompagnement de 6 semaines par groupe de niveau (6 x 2h d'ateliers - 4 groupes de travail/atelier)
- Des ateliers thématiques mensuels selon les besoins
- La participation aux événements autour du numérique de la ville

## Synthèse des activités

- Une **nouvelle formule** « **débutant/intermédiaire** » a été mise en place, plus adaptée aux besoins des apprenants
- Les groupes de niveau se sont montrés **actifs et fidèles**. Une partie significative des participants revient d'une session à l'autre – environ 30% poursuivent en niveau intermédiaire ou renouvellent le module
- Dû à l'assiduité d'une partie des bénéficiaires, **différents groupes de niveau** ont été créés en rapport avec l'amélioration de leurs compétences
- Une bonne cohésion s'est créée dans certains groupes, les bénéficiaires déclarent maintenant venir pour apprendre mais également pour le **lien social**
- Une réflexion sur la **facilitation** a permis d'améliorer l'animation; le médiateur numérique propose également des rdv en individuel sur diverses problématiques en dépannage
- Les ateliers mensuels ont été ajustés autour de la **vulgarisation** et de l'affinement des **thématiques**, suggéré par les bénéficiaires selon leurs **besoins**
  - Exemple de thématiques : Les bases du numérique, réglages techniques, l'usage du smartphone, le traitement de texte (*OpenOffice, Word, Canva*), la gestion de comptes Google, l'installation Linux
- Les ateliers sont appréciés pour leur **accessibilité** et leur dimension humaine

## Indicateurs 2025

- **133 personnes accompagnées**
- **101 ateliers réalisés** (202h)
- **78 % de femmes**
- **61,6 % de + de 50 ans**
- **31% sans emploi** (sur ceux qui n'ont pas l'âge de la retraite soit 25 personnes)
- *Indicateur "sans diplôme" non collecté*
- **85,1 %** avec un **ordinateur personnel** à domicile
- **3,9 %** de **locataires Domofrance**
- **0%** de **locataires Aquitanis**
- **6,2 %** de **retraités affiliés AG2R La Mondiale**

## Prochaines étapes

- **Poursuite de l'activité** (groupes de niveau/ateliers thématiques)
- Atelier "*Découverte du Libre*" prévu pour février.
- **Étendue de l'activité pour toucher les jeunes**. Le médiateur numérique va intervenir sur :
  - les **temps d'aides aux devoirs** avec des **ateliers ludiques** pour les enfants âgés de 10 ans
  - des **ateliers autour de débats** pour les adolescents à l'aide **d'outils participatifs**





## Retour des bénéficiaires sur l'association Le Puzzle

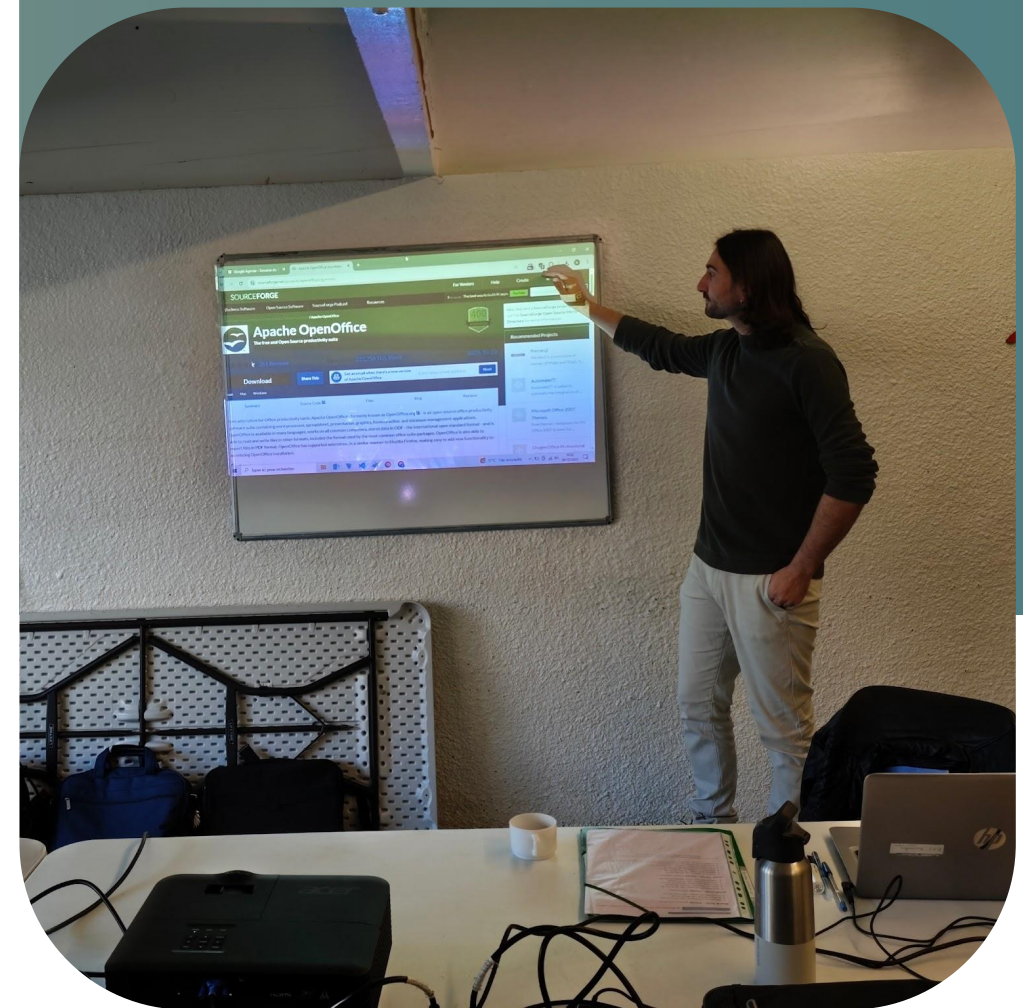


« J'ai eu la grande chance d'apprendre qu'une association « Le Puzzle » pouvait répondre à mes besoins.

J'ai pu alors participer à plusieurs stages d'apprentissage aussi riches que captivants...

Je compte d'ailleurs, dans les jours à venir, poursuivre ma formation si c'est possible, dans cette ambiance si chaleureuse qui vous met à l'aise. »

« Benjamin est un très bon formateur, à l'écoute et patient. Formation très intéressante »



# Seniors connectés en ruralité

Association  
**LE TEMPS DES FAMILLES**



# INCLUSION NUMÉRIQUE





Association  
**LE TEMPS DES FAMILLES**

## **LE TEMPS DES FAMILLES**

# Réduire la fracture numérique en Haute-Gironde

Les actions d'inclusion numérique à destination des habitants du territoire, et plus particulièrement des personnes éloignées du numérique, visent à réduire les inégalités d'accès aux technologies.

L'association propose trois ateliers par mois de 2h chacun animés par un professionnel et une salariée pour découvrir les outils numériques, apprendre à réaliser des démarches en ligne et renforcer la sécurité sur Internet.

## **Synthèse des activités**

- De janvier à mars, l'association est sur un format classique de **1 atelier thématique, 1 atelier de groupe et 1 atelier libre** par mois où **chaque bénéficiaire vient avec ses problématiques**
- A partir d'avril, suite à **la demande de l'intervenant et des bénéficiaires** le nombre d'ateliers est augmenté avec **2 ateliers thématiques et 2 ateliers de groupes** par mois (sans changement pour l'atelier libre).
  - Quelques exemples: les cookies, les clé USB, le stockage, IA (*dans le quotidien et les fake news*), les démarches administratives, décrypter site internet et URL, sécurité, prévention arnaque achat en ligne, sites frauduleux, installer/désinstaller logiciel ou application sur ordinateur et téléphone
- **Forte implication des bénéficiaires** qui viennent **tous au moins une fois par mois**, avec le temps ils constituent des **binômes pour mieux s'entraider**
- Autres temps fort de l'année : carnaval, tous en fête (4ème édition), participation au forum des assos
- Ces évènement ponctuels ont participé à **l'augmentation de la fréquentation de l'association** au cours de l'année. Cette augmentation est aussi dû à l'énorme part de **lien social, les ateliers rompent avec l'isolement de certaines personnes bénéficiaires**

### **Indicateurs 2025**

- **95 personnes accompagnées**
- **27 ateliers réalisés (51h)**
- **91,7 % de femmes**
- **85,2 % de + de 50 ans**
- **69,9 % sans emploi** (dont retraités)
- **15,7 % sans diplôme**
- **95,6 % avec un ordinateur personnel** à domicile
- **0% de locataires Domofrance**
- **0% de locataires Aquitanis**
- **69,4 % des retraités sont affiliés AG2R La Mondiale**

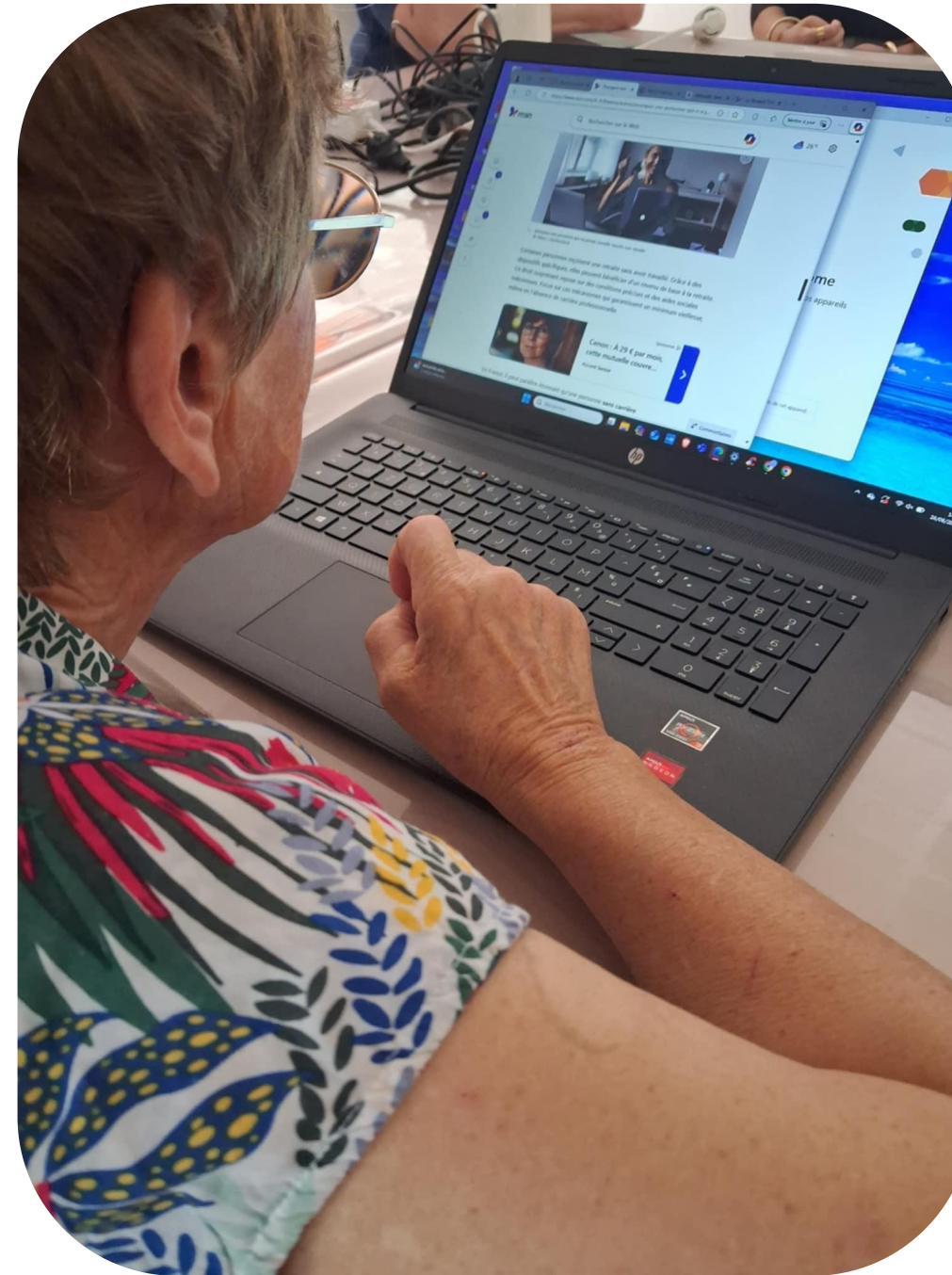
### **Prochaines étapes**

- **Poursuite des activités** en 2026
- **3 seniors** prévoient **d'animer** des ateliers de manière ponctuelle, très prochainement sur le thème de l'IA (comment faire sa liste de courses ou modifier des photos avec cet outil)
- Participation à **l'animation du réseau** inclusion numérique à Coutras, accueilli par l'association Cargo 209 courant S1 2026
- Suite à la participation de l'association au dîner de gala de BMS, la coordinatrice de l'association a noué un **partenariat avec Orange** (fourniture d'un kit clé en main ludique pour l'animation d'ateliers numériques seniors et jeunes)





**A la question qu'est-ce que ces ateliers t'ont apporté ?  
Elles ont répondu :**



*"Beaucoup de confiance, déjà ! J'ai moins peur de faire des erreurs. Et puis ça me permet de rester autonome, de ne pas dépendre tout le temps de mes enfants ou de toi et Ivana (salariées de l'association). J'ai aussi fait de belles rencontres avec d'autres personnes du coin."*

**- Agnès**

*"Surtout des réponses rapides à mes questions ! Et puis ça m'évite de perdre du temps à chercher toute seule sur Internet. Ça me rassure de savoir que si j'ai un souci, je peux venir ici et trouver de l'aide"*

**- Nadine**

*"Ça m'a permis de reprendre confiance en moi, déjà. J'avance à mon rythme, je découvre plein d'outils comme canva, franchement c'est génial comme site !... Et puis ça me motive, ça me remet dans une dynamique de travail."*

**- Marion**





**CARGO 209**

## Rendre le numérique et la culture accessible avec des méthodes innovantes

Les activités numériques de l'association se concentrent autour du musée numérique Micro-Folie, avec des interventions dans plusieurs structures : EHPAD, CCAS, maisons d'accueil des aînés, bibliothèques...

Un des axes forts de cette médiation est la volonté de renforcer les liens intergénérationnels, notamment à travers des ateliers qui permettent aux aînés de partager leurs vécus, de s'approprier des outils numériques, tout en créant des passerelles avec les plus jeunes (ateliers croisés, restitutions partagées, rencontres culturelles).

## Synthèse des activités

- Activités du **musée numérique couplées à d'autres activités culturelles** pour favoriser la mixité sociale et l'intergénérationnel
- Dispositif bien en place, **souplesse dans l'organisation** grâce au soutien BMS : cela a permis à l'association de **développer son offre de conférences** culturelles numériques (ex: conférence autour des châteaux créée à partir **d'une envie explicitée par les seniors**)
- De multiples actions se sont déroulées sur l'année : **conférences, visites de musées numériques, ateliers réalité virtuelle, activités intergénérationnelles, ateliers de création écrites ou orales**
- **L'adaptation** est une dimension importante pour l'association : réalisation d'**ateliers de prise en main** autour de la tablette.
- Couplage des activités numériques à d'autres événements (auberge espagnol, bal, ...) ce qui a permis d'attirer de potentiels **futurs bénéficiaires** qui ne témoignent pas, initialement, d'intérêt pour le numérique
- Enjeux de pérennité et de diversification des financements

### Indicateurs 2025

- **560 personnes accompagnées**
- **69 ateliers réalisés (138h)**
- **61 % de femmes**
- **82 % de + de 50 ans**
- **87 % sans emploi**
- **43,4 sans diplôme**
- **14,8 % avec un ordinateur personnel à domicile**
- **0% de locataires Domofrance**
- **0% de locataires Aquitanis**
- **82,1 % des retraités sont affiliés AG2R La Mondiale**

### Prochaines étapes

- Développement d'un **projet autour de l'usage de la forêt** avec des balades pour amener les personnes âgées en nature et y associer un **volet numérique**
- Poursuite de l'activité avec **plusieurs ateliers et conférences** d'ores et déjà programmées pour le début de 2026
- Poursuite de la proposition d'**offres dans les EHPAD** alentours
- Cargo 209 s'est proposé d'accueillir le prochain temps d'**animation du réseau inclusion numérique** qui se déroulera d'ici juin. Au programme : découverte des Micro-Folie pour les non-initiés et temps d'échanges et de cohésion **autour** de l'associatif et du numérique





« Quand la Micro-Folie arrive, on le sait tout de suite : les grandes boîtes rouges sont là »

**Jean Michel, résident d'une EHPAD**



“Juste pour vous remercier de ce moment très sympa. Aussi bien ma mère que mes mamies ont apprécié ce moment, avec ces différentes générations. Elles ont bien aimé les histoires qui accompagnent les tableaux, ce qui leur a permis de redécouvrir ou découvrir leur histoire. Et alors nager avec les dauphins à 102 ans, ça a plu ! Elle en parle encore ”

« Au début, la tablette, ce n'est pas facile. Et puis on prend confiance. J'ai aimé regarder les œuvres, faire les puzzles, écouter les vidéos au casque. On est ailleurs. »

**Paulette, résidente d'une EHPAD**

« Grâce à la Micro-Folie de Cargo 209 les résidents et les familles accèdent à des œuvres qu'ils n'auraient jamais vues. Le dispositif donne une véritable visibilité culturelle à nos établissements et crée un lien fort avec l'extérieur. »

**Sandrine, service animation au sein d'une EHPAD**





## L'OISEAU LIRE

# Un pont numérique vers l'inclusion

Le programme s'articule autour de 4 sessions de 2 mois chacune, sur les communes de Pauillac, Lesparre-Médoc et Hourtin. Ces sessions alternent des ateliers collectifs (16 heures par site et par session) et des accompagnements individualisés (4 heures par site, par session et par personne), pour un maximum de 4 participants par groupe, afin de personnaliser l'apprentissage dans un domaine spécifique et résoudre les difficultés que les apprenants rencontrent avec les outils numériques.

## Synthèse des activités

- Au cours de l'année, les **ateliers itinérants** se sont déroulés sur 3 zones ; **Pauillac, Lesparre-Médoc** et **Hourtin**, avec **1 atelier par semaine sur chaque lieu**
- Groupes bien remplis à Pauillac et Hourtin, mais **difficulté d'engagement sur Lesparre**, qui a compliqué le déroulement des actions de l'association sur cette partie du territoire.
- Grâce à **une mise en relation avec l'association Envol**, ils ont pu rencontrer des bénéficiaires dans les locaux de la Mission Locale, **identifier de nouveaux besoins** et ainsi **relancer l'activité sur Lesparre** via ce nouveau partenariat
- Maintenant, l'activité présente **2 groupes par site** : Lesparre-Médoc : le lundi matin et après-midi, Pauillac : le lundi matin et après-midi et Hourtin le jeudi matin et après-midi

## Indicateurs 2025

- **100 personnes accompagnées**
- **204 ateliers réalisés (408 h)**
- **67 % de femmes**
- **56,1 % de + de 50 ans**
- **54,3 % sans emploi**
- **59,1 % sans diplôme**
- **55,5 % avec un ordinateur personnel à domicile**
- **0% de locataires Domofrance**
- **0% de locataires Aquitanis**
- **84,5 % des retraités sont affiliés AG2R La Mondiale**

## Prochaines étapes

- La médiatrice numérique est en arrêt maladie jusqu'en mars, les ateliers sur Pauillac, Lesparre et Hourtin reprendront en suivant. En attendant, les permanences numériques sont maintenues sur Pauillac.
- Suite au dîner de gala BMS au cours desquelles les activités numériques de L'Oiseau Lire ont été mises en avant, l'association a noué un **partenariat avec Ashler&Manson** pour un soutien à l'**achat d'équipements informatiques** - Événement de remise de matériel prévu fin janvier
- Participation à l'**animation du réseau inclusion numérique** à Coutras, accueilli par l'association Cargo 209 courant S1 2026





## Ce qu'ils disent à propos de L'Oiseau Lire

*"Avec mon grand âge, je pensais avoir du mal à suivre les ateliers, mais Stéphanie a su être patiente et à l'écoute, ce qui m'a permis d'évoluer grâce à des mises en pratique utiles et adaptées.*

*Je suis plus autonome et fière de mon avancée. Merci à Stéphanie et à l'Oiseau Lire."*

*"J'ai osé ouvrir et utiliser un ordinateur avec Stéphanie et c'était simple. Je suis fier de moi, je sais que je suis capable de me débrouiller, je n'ai plus peur d'essayer et j'ai le droit de me tromper"*

*" L'association l'Oiseau Lire est très importante, vous êtes tous là pour nous aider à progresser (numérique et français). Grâce à vous, j'ai appris des choses que je ne savais pas faire (numérique), mais j'ai encore beaucoup à apprendre. Il y a des personnes qui apprennent très vite et d'autres moins, moi, je n'apprends pas vite. Je remercie toute l'équipe de l'oiseau lire, j'ai de la chance de vous avoir rencontrée Stéphanie, vous êtes gentille, attentionné et à l'écoute, vous êtes humaine et les personnes comme ça, il n'y en a pas beaucoup, vous êtes une perle."*



**@TOUTCLIC 33**

## L'accompagnement des bénéficiaires dans la découverte de l'ordinateur et du smartphone

L'association propose diverses activités en lien avec le numérique :

- Village numérique : Ateliers d'accompagnement dans la découverte de l'ordinateur et du smartphone - tous publics
- Ateliers de dépannages solidaires
- Café Papote Numérique le samedi

## Synthèse des activités

- Situation de crise au sein de la gouvernance : difficultés de fonctionnement du bureau et du conseil d'administration, absence de vision commune
- Dissolution de l'association et clôture progressive des dossiers en cours : finalisation des bilans, arrêt des activités, convention BMS résiliée
- 16 derniers ateliers réalisés en janvier : PC découverte, PC perfectionnement, smartphone découverte et smartphone perfectionnement

### Comment ces ateliers ont-ils impacté votre quotidien ?

- "La prise de confiance qui me manquait face au défi du numérique"
- "J'ai à présent plus envie de me servir de mon ordinateur"
- "Je peux faire quelques démarches sans embêter mes enfants"
- "Plus à l'aise dans mon quotidien de vie"

## Indicateurs 2025

- 34 personnes accompagnées
- 16 ateliers réalisés (32h)
- 82.35 % de femmes
- 100 % de + de 50 ans
- 100 % sans emploi (uniquement retraités)
- 17.65 % sans diplôme
- 85.29 % avec un ordinateur personnel à domicile
- 0% de locataires Domofrance
- 0% de locataires Aquitanis
- 38.24 % des retraités sont affiliés AG2R La Mondiale

**Après plusieurs années d'engagement contre la fracture numérique, @Tout Clic a mis fin à ses activités en mars 2025, faute de conditions favorables à la poursuite de son action associative.**

**Pour poursuivre l'action du numérique sur le territoire Sud Gironde, nous avons sélectionné en septembre 2025, l'association Numio.**





**NUMIO**

## Un accompagnement au plus proche des besoins des seniors

Offre d'actions adaptées aux seniors, à leurs rythmes, à leurs horaires, sur les sujets qui les préoccupent, selon des formats d'intervention attrayants, avec des supports clairs et simples d'accès, à l'écoute de leurs besoins sur le numérique au quotidien et proches de chez eux dans des lieux qu'ils pourront continuer de fréquenter.

Les ateliers seront organisés sous le format d'1h30 à 2h, groupe de 10 personnes maximum, autour de thématiques choisies collectivement adaptée à la vie quotidienne.

## Actualités

- Suite à la fermeture de l'association @toutclic et pour maintenir des activités numériques seniors sur le territoire du Sud Gironde, BMS a sélectionné **Numio** à l'été 2025 et a rencontré l'association pour lancer le projet en septembre 2025
- Le projet devait débuter en octobre mais a été **retardé**. En effet, la coordinatrice de l'association a eu des **difficultés à obtenir des retours** sur le dernier trimestre 2025 des différentes collectivités, pourtant enthousiastes envers le projet
- Sur la fin d'année, des **plaquettes de communication** pour toucher le public et les structures ont été réalisées, ainsi que l'organisation d'un **forum à Langon** à destination des structures proposant elles-mêmes des activités aux seniors afin d'augmenter la visibilité du projet et recruter de nouveaux bénéficiaires

## Prochaines étapes

- Le lancement d'une **trentaine d'ateliers attendus** plutôt fin janvier/février avec différentes collectivités :
  - Communauté de Communes Bazadais
  - Communauté de Communes Convergence Garonne
  - Communauté de Communes Rurales Entre Deux Mers
- Participation à l'**animation du réseau** inclusion numérique à Coutras, accueilli par l'association Cargo 209 courant S1 2026



# Insertion professionnelle et découverte des métiers du numérique

{konexio

CITIZCHOOL  
par Soyons Le Changement



**INCLUSION  
NUMÉRIQUE**





{konexio

**KONEXIO**

## Accompagnement personnalisé gratuit de montées en compétences numériques et vers l'emploi

L'association a pour objectif de lutter contre l'exclusion numérique de personnes vulnérables et favoriser un monde où chacun.e est inclu.e dans la digitalisation de la société.

Ce projet répond au besoin d'accompagnement personnalisé gratuit de montées en compétences numériques, et réduire les inégalités pour des publics éloignés des dispositifs, notamment en reconversion et femmes isolées.

## Synthèse des activités

- L'association propose **2 offres de formations en Médoc et Libournais** : (20h réparties sur 10 séances de 2h/5 semaines)
  - **6 formations Digistart** dispensées (initiation aux **métiers de codeur et dev web**)
  - **3 formations DigitALL** dispensées (4 niveaux (*débutant, intermédiaire, tableurs, essentiels du web*) pour devenir autonome et obtenir des compétences informatiques et bureautiques de base à plus avancées.)
- **16 Ateliers de montée en compétences numériques** (*ateliers thématiques, accès aux droits et démarches administratives*) smartphone, la messagerie électronique, être présent sur les réseaux sociaux, la sécurité numérique
- **5 Permanences numériques**
- Présence sur des événements, animations, marchés locaux, notamment au Forum des associations, Forum de l'emploi et Forum emploi Handicap

## Indicateurs 2025

- **54 personnes accompagnées**
- **19 actions réalisées** (159 h)
- **80 % de femmes**
- **67 % de + de 50 ans**
- **56,5 % sans emploi**
- **61,5 % sans diplôme**
- **57,5 % avec un ordinateur personnel à domicile**
- **0% de locataires Domofrance**
- **0% de locataires Aquitanis**
- **0 % des retraités sont affiliés AG2R La Mondiale**

## Prochaines étapes

- Poursuite de l'activité à Izon et Lesparre Médoc





## Retour des bénéficiaires sur l'association Konexio



*" Je suis fan de Konexio, j'ai fait toutes les formations proposées dans le médoc, avec toujours des supers formateurs, super pédagogiques, patients, très professionnels" - Hayat*

*"J'aime aller sur internet, être sensibilisée à la sécurité et savoir comment ça fonctionne et bien utiliser mon ordinateur."*

### FAIRE DU NUMÉRIQUE UNE OPPORTUNITÉ POUR TOU.TE.S



**{konexio}**  
**FORMATION GRATUITE AUX COMPÉTENCES NUMÉRIQUES**  
**IZON**  
**2EME SEMESTRE 2025**  
**DEVENEZ AUTONOME AVEC L'INFORMATIQUE !**

**FORMATIONS DIGITALL DE 18HSUR 6 SEMAINES**  
**PERMANENCES NUMERIQUES vendredi après-midi**

**Programme :** Gestion des fichiers et des dossiers, Navigation sur internet, Sécurité et protection des données, Messagerie mail, Traitement de texte (Word) : 6 à 8h, Initiation à Power point, Entraînements.

**INSCRIPTION VIA LE SITE WEB OU PAR TELEPHONE**

bordeaux@konexio.eu  
 07 49 21 06 11  
[www.konexio.eu](http://www.konexio.eu)





Faire du numérique une opportunité pour tous les

**MEDOC : Castelnau-Lesparre-Pauillac**

**DEVENEZ AUTONOME AVEC L'INFORMATIQUE !**

**FORMATIONS INFORMATIQUES TOUS PUBLICS**

**PROGRAMME DIGITALL**  
 4 NIVEAUX / durée de 20 heures (10 séances de 2h sur 5 semaines )

<b>DÉBUTANT</b> Découverte de l'ordinateur, des logiciels, fichiers, Internet, emails, sites utiles...	<b>INTERMÉDIAIRE</b> Prise en main du logiciel Word, Initiation Powerpoint, entraînement sur PIX
<b>TABLEAUX</b> Mise en forme, structure, séries, fonctions, formules, graphiques...	<b>ESSENTIELS DU WEB</b> Prise en main du web, fonctions du navigateur, messagerie et calendrier

**PROGRAMME DIGISTART : vers les métiers du numérique**  
 durée de 20 heures (10 séances de 2h sur 5 semaines )  
 Initiation aux métiers de codeur et développeur Web : Langages HTML, CSS, Java Script

**ATELIERS NUMÉRIQUES TOUS PUBLICS**

Ateliers thématiques en demi-journée :  
 Numérique responsable, Introduction à l'Intelligence Artificielle, Applications sur smartphone, Maîtriser sa messagerie, Cybersécurité et protection des données

**INSCRIPTION PAR TÉLÉPHONE OU MAIL**

Conseiller numérique – 07 49 21 06 11  
 Responsable du développement – 06 03 20 29 46  
 bordeaux@konexio.eu  
 www.konexio.eu

**GRATUIT**





**CITIZCHOOL**  
par Soyons Le Changement

## SOYONS LE CHANGEMENT - CITIZCHOOL

### Découverte des métiers du numérique

L'association met en place plusieurs programmes d'accompagnement collectifs et immersifs (horiZon - 13 à 25 ans / ecloZion - 18 à 30 ans) pour permettre de trouver une orientation professionnelle ou de remobiliser vers la formation et l'insertion professionnelle.

Le projet permet une offre de découverte concrète des métiers du numérique, en déconstruisant les préjugés, et en créant des opportunités de parcours en collaboration avec les entreprises locales, à Bordeaux et en Pays Foyen.

### Synthèse des activités

- 8 ateliers Eclozion auprès de jeunes ni emploi, ni en formation, ni en étude (métiers cybersécurité, vidéaste, monteur vidéo, product owner, graphisme)
  - 6 ateliers Horizon de découverte des métiers du numérique dans les QPV (métiers développement web, graphisme, comm visuelle)
  - 1 atelier Horizon hors QPV auprès des jeunes d'Unicité (métier marketing digital)
  - 2 ateliers Horizon auprès de nos partenaires Espace Texte et Proximité (métier développeuse web)
- ⇒ 17 ateliers réalisés au cours du projet

### Chiffres clés

- 92 participants sur l'ensemble des ateliers
- Dont 42 % de filles
- 72 % des participants estiment une augmentation de la connaissance du monde professionnel
- 70 % des participants estiment une évolution de la confiance en soi
- 73 % des participants estiment une évolution du pouvoir d'agir
- 95 % des participants au programme Eclozion sont retournés dans une formation ou une activité d'insertion professionnelle

### Impact

- Forte implication et fidélisation des jeunes tout au long du parcours
- Ateliers appréciés pour leur aspect concret et interactif
- Diversité des publics touchés
- Permet de créer des liens entre les associations du territoire
- Implication des partenaires



# **Synthèse des indicateurs numériques communs**

**Associations “Continuité du  
label” + ” Seniors connectés”  
+ Konexio**



**INCLUSION  
NUMÉRIQUE**



# Synthèse des indicateurs communs de 2025



Association  
**LE TEMPS DES FAMILLES**



- **1 276 personnes accompagnées**
- **705 ateliers réalisés (1 468h)**
- **69,4 % de femmes**
- **62,5 % de + de 50 ans**
- **44,1 % sans emploi** (*Difficulté de collecte de cet indicateur au T1*)
- **28,8 % sans diplôme**
- **56,4 % avec un ordinateur personnel à domicile**
- **9 % de locataires Domofrance** (*Difficulté de collecte de cet indicateur et territoires pas toujours concernés*)
- **1,6 % de locataires Aquitanis** (*Difficulté de collecte de cet indicateur et territoires pas toujours concernés*)
- **56,3 % de retraités affiliés AG2R La Mondiale** (*Difficulté de collecte de cet indicateur*)